POLÍTICA DE PRIVACIDADE — AMA

Em conformidade com a Lei Federal nº 13.709/2018 (LGPD)

1. Identificação e Finalidade da Política

A presente **Política de Privacidade** tem por objetivo estabelecer as regras e diretrizes sobre o tratamento de dados pessoais realizados pela **AMA — Associação de Amigos do Autista** por meio de seu site institucional (**ama.org.br**). Este documento visa garantir a transparência e a proteção da privacidade de visitantes, doadores, familiares, profissionais e parceiros, em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**. O tratamento de dados realizado pela **AMA** observará rigorosamente os princípios previstos no *art. 6º da LGPD*, especialmente os de **finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização**.

2. Controlador dos Dados e Canais de Contato

A **AMA — Associação de Amigos do Autista**, inscrita no **CNPJ sob nº 52.802.295/0001-13**, com sede administrativa na **Rua do Lavapés, 1123, Cambuci, São Paulo/SP**, atua como **Controladora** dos dados pessoais, nos termos do *art. 5º, VI, da LGPD*, competindo-lhe as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais no âmbito deste site.

Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas sobre esta Política, o titular poderá entrar em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, indicado pela AMA nos termos do art. 41 da LGPD:

- **E-mail de Privacidade:** dpo@ama.org.br
- **Encarregado de Dados (DPO):** Márcio Correia da Silva
- **Telefone Institucional:** (11) 3376-4400

3. Abrangência da Política

Esta política aplica-se a todas as interações realizadas no site ama.org.br, abrangendo:

- Navegação institucional e técnica;
- Preenchimento de formulários de contato e sugestões;
- Solicitações de visitas às unidades;
- Candidaturas em processos seletivos (Trabalhe Conosco e Estágios);
- Realização de doações (pontuais ou recorrentes);
- Compras na loja virtual e inscrições em cursos ou palestras;

CA RE MC

Clicksign 460f6361-62c0-43fa-96fa-71ac372bc5cb

- Acesso a materiais do Centro de Conhecimento e Biblioteca;
- Procedimentos preliminares para atendimento educacional e terapêutico.

4. Dados de Navegação e Dados Fornecidos Diretamente

A AMA coleta dados de duas formas principais:

- **Dados de Navegação:** Coletados automaticamente, incluindo endereço IP, tipo de navegador, páginas visitadas, tempo de permanência e origem do acesso.
- **Dados Fornecidos:** Informações inseridas voluntariamente pelo usuário, como nome, e-mail, telefone, profissão e mensagens enviadas via formulários.

5. Formulário de Visitas

Para a solicitação de visitas às unidades da AMA, são coletados dados do solicitante e da instituição de origem. O tratamento desses dados tem como finalidade exclusiva a análise de viabilidade, o agendamento e o controle de acesso às dependências da Associação, visando a segurança dos atendidos e colaboradores.

CA

6. Trabalhe Conosco, Estágios e Processos Seletivos

O site direciona interessados para formulários de candidatura. Os dados coletados (currículos, formação acadêmica, experiência profissional e contatos) são utilizados estritamente para recrutamento e seleção. A AMA poderá utilizar plataformas de terceiros (como, por ex. *Microsoft Forms*) para esta coleta, cujas políticas de privacidade também devem ser consultadas pelo candidato.

RE

7. Doações

Ao realizar/receber doações, a AMA coleta dados cadastrais (Nome, CPF/CNPJ, E-mail) para fins de identificação, emissão de recibos e prestação de contas. Conforme a finalidade e o fluxo da operação, poderão ser aplicáveis o cumprimento de obrigação legal ou regulatória adequadas. Dados de pagamento poderão ser processados por instituições financeiras ou *gateways* de pagamento parceiros, não sendo armazenados integralmente nos servidores da AMA.

MC

8. Loja Virtual, Cursos e Palestras

Para a aquisição de produtos ou inscrições em cursos, são tratados dados necessários para a execução do contrato de compra e venda ou prestação de serviço educacional, incluindo dados de faturamento, entrega e histórico de cursos realizados.

Clicksign 460f6361-62c0-43fa-96fa-71ac372bc5cb

9. Atendimento Educacional e Terapêutico

O site provê orientações sobre o ingresso no atendimento gratuito. Neste contexto, a **AMA** poderá tratar **dados pessoais sensíveis**, nos termos do *art. 5º, II, da LGPD*, incluindo laudos médicos, diagnósticos, histórico de desenvolvimento, informações de saúde e deficiência. Tais dados referem-se a crianças, adolescentes e adultos com autismo e seu tratamento observará os requisitos rigorosos do *art. 11 da LGPD*, sendo processados com elevados padrões de segurança e confidencialidade, limitando-se ao estritamente necessário para a triagem e o atendimento institucional.

10. Dados de Crianças e Adolescentes

O tratamento de dados de crianças e adolescentes é realizado em seu melhor interesse, conforme o *art. 14 da LGPD*. A coleta de informações através do site ou formulários vinculados observará a necessidade de autorização específica ou a devida representação/assistência pelos pais ou responsáveis legais, conforme exigido pela legislação vigente.

11. Finalidades do Tratamento

Os dados são tratados para as seguintes finalidades:

CA

- Responder a solicitações e contatos;
- Processar doações e emitir comprovantes;
- Gerenciar inscrições em cursos e eventos;

RE

- Realizar processos seletivos;
- Divulgar conhecimento sobre o autismo;
- Cumprir obrigações legais, regulatórias e convênios públicos;
- Garantir a segurança e proteção dos usuários e atendidos.

MC

12. Bases Legais da LGPD

O tratamento de dados pessoais pela **AMA** fundamenta-se nos seguintes dispositivos legais:

- **Consentimento:** Quando o titular manifesta sua vontade livre e inequívoca para finalidades específicas (*art. 7º, I*);
- **Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória:** Para emissão de notas fiscais, registros educacionais e de saúde (*art. 7º, II*);

Clicksign 460f6361-62c0-43fa-96fa-71ac372bc5cb

- **Execução de Contrato ou Procedimentos Preliminares:** Em doações, compras na loja virtual e inscrições em cursos (*art. 7º, V*);
- **Exercício Regular de Direitos:** Em processos judiciais, administrativos ou arbitrais (*art. 7º, VI*);
- **Legítimo Interesse:** Para o apoio e promoção das atividades da Associação e melhoria da comunicação institucional (*art. 7º, IX*).

Para o tratamento de **dados sensíveis**, a **AMA** observará as hipóteses do *art. 11 da LGPD*. A base legal de **Tutela da Saúde** (*art. 11, II, "f"*) somente será utilizada quando efetivamente aplicável ao fluxo de tratamento específico realizado pelos profissionais de saúde da instituição, não sendo aplicada de forma genérica a todos os dados.

13. Cookies e Tecnologias Semelhantes

O site poderá utilizar cookies para melhorar a experiência do usuário. Em observância ao dever de transparência previsto no *art. 9º da LGPD*, informações detalhadas sobre as categorias de cookies, suas finalidades, fornecedores e prazos de retenção poderão ser consultadas em nossa **Política de Cookies** específica ou através do painel/banner de gerenciamento de preferências disponível no site. As categorias gerais incluem:

- **Necessários:** Essenciais para o funcionamento do site;
- **Analíticos:** Para entender o volume de acessos;
- **Funcionais:** Para recursos como vídeos e mapas.

CA

RE

14. Plataformas e Terceiros

A AMA utiliza serviços de terceiros para operacionalizar o site, como Microsoft (formulários), redes sociais e *gateways* de pagamento. Cada plataforma possui sua própria política de privacidade, e a AMA recomenda a leitura desses termos ao ser redirecionado.

15. Compartilhamento de Dados

O compartilhamento de dados pessoais observará os princípios do *art. 6º da LGPD*, terá base legal adequada e será limitado ao mínimo necessário para atingir a finalidade. Os dados poderão ser compartilhados com:

- **Entidades Públicas:** Secretarias de Saúde e Educação, em razão de convênios firmados, observando-se as finalidades e regras específicas de cada ajuste;

MC

Clicksign 460f6361-62c0-43fa-96fa-71ac372bc5cb

Provedores de Tecnologia: Empresas de hospedagem e suporte técnico;

- **Instituições Financeiras:** Para o processamento de doações e pagamentos;
- **Autoridades Judiciais ou Administrativas:** Quando houver requisição legal ou para cumprimento de deveres regulatórios.

Nos termos do *art. 18, VII, da LGPD*, o titular tem o direito de obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados. Para dados sensíveis, o compartilhamento seguirá as restrições do *art. 11*.

16. Transferência Internacional

Caso a **AMA** utilize ferramentas de tecnologia (como armazenamento em nuvem) cujos servidores estejam localizados fora do Brasil, tal transferência observará o disposto no *art. 33 da LGPD*. A **AMA** adotará ou buscará assegurar que tais fornecedores cumpram as medidas aplicáveis previstas na legislação para garantir padrões de proteção de dados adequados.

17. Armazenamento, Retenção e Eliminação

Os dados são conservados pelo período necessário para atingir a finalidade da coleta ou conforme prazos legais de guarda documental (fiscais, trabalhistas ou de saúde). Após este período, os dados são eliminados ou anonimizados.

18. Segurança e Confidencialidade

Em conformidade com os *arts. 46 e 47 da LGPD*, a **AMA** adota medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão. O acesso a dados sensíveis é restrito a profissionais autorizados e sujeitos a dever de sigilo. Na ocorrência de incidentes de segurança que possam acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a **AMA** procederá à comunicação conforme o *art. 48 da LGPD*.

19. Uso de Fotos, Vídeos e Depoimentos

A publicação de imagens, vozes ou histórias de pessoas atendidas no site ou redes sociais da AMA depende de autorização prévia, específica e destacada dos titulares ou seus responsáveis legais, respeitando o direito à imagem e à privacidade.

20. Conteúdos Informativos sobre Autismo

CA RE MC

Clicksign 460f6361-62c0-43fa-96fa-71ac372bc5cb

As informações sobre diagnóstico, escalas e tratamentos publicadas no site têm caráter meramente informativo. **Não substituem, em hipótese alguma, a avaliação e orientação individualizada de profissionais de saúde habilitados.**

21. Links para Terceiros

O site pode conter links para sites externos. A AMA não se responsabiliza pelo conteúdo ou pelas práticas de privacidade de sites que não sejam de sua propriedade.

22. Direitos dos Titulares

Nos termos dos *arts. 18 e 19 da LGPD*, o titular de dados pessoais tem direito a obter da **AMA**, mediante requisição:

1. **Confirmação** da existência de tratamento;
2. **Acesso** aos dados;
3. **Correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. **Anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
5. **Portabilidade** dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, quando aplicável;
6. **Eliminação** dos dados pessoais tratados com o consentimento, exceto nas hipóteses de conservação legal;
7. **Informação** das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
8. **Informação** sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
9. **Revogação** do consentimento.

As solicitações serão atendidas nos prazos e formas previstos na legislação, por meio do e-mail dpo@ama.org.br.

CA

23. Alterações da Política

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento. A data da última versão será sempre indicada no cabeçalho ou rodapé do documento.

RE

Clicksign 460f6361-62c0-43fa-96fa-71ac372bc5cb

24. Contato e Reclamações

Dúvidas devem ser enviadas ao canal de privacidade. O titular também tem o direito de peticionar perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

25. Controle do Documento

25.1. Informações Gerais

Título: Política de Privacidade — AMA
Versão: 1.0
Data da política: 31 de julho de 2026
Classificação: Público
Área proprietária: Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais — DPO
Autoria: Márcio Correia da Silva – OAB/SP 182.516
Periodicidade de revisão: Anual ou quando houver alteração relevante

25.2. Aprovação e Publicação

Data da Aprovação: Data constante no relatório de assinaturas da plataforma digital
Evidência da aprovação: Assinatura por meio de plataforma digital

Nome	Cargo	Assinatura
Carlos Alberto de Oliveira Mendes	Presidente	
Rafael Estefano Lima Farfan Olivares	Gerente Administrativo	Rafael Estefano de Lima F
Márcio Correia da Silva OAB/SP nº 182.516	DPO - Encarregado de Dados	Márcio Correia da Silva

25.3. Histórico de Modificações

Versão	Descrição do Evento/Alteração	Data da aprovação
1.0	Política de Privacidade de Dados da AMA	06/08/2026

Clicksign 460f6361-62c0-43fa-96fa-71ac372bc5cb

260806_Política_Privacidade de Dados_AMA_Final.pdf

Documento número #460f6361-62c0-43fa-96fa-71ac372bc5cb

Hash do documento original (SHA256): 91df44e1997b86515429be2e53e1d952db50cb9361d4ece347877ba73109bcf5

Assinaturas

Rafael Estefano de Lima Farfan Olivares

CPF: 282.495.658-51

Assinou para aprovar em 09 ago 2026 às 19:12:06



Rafael Estefano de Lima Farfan Olivares

Carlos Alberto de Oliveira Mendes

CPF: 950.144.208-00

Assinou como representante legal em 10 ago 2026 às 09:20:11



Carlos Alberto de Oliveira Mendes

Carlos Alberto de Oliveira Mendes

CPF: 950.144.208-00

Assinou para aprovar em 10 ago 2026 às 09:20:11



Carlos Alberto de Oliveira Mendes

Márcio Correia da Silva

CPF: 268.159.358-17

Assinou para aprovar em 06 ago 2026 às 17:03:47



Márcio Correia da Silva

Log

06 ago 2026, 16:55:48	Operador com email marciocorreia@aasp.org.br na Conta 6e2e6ee4-4ddf-4fed-a142-68a2bd654f39 criou este documento número 460f6361-62c0-43fa-96fa-71ac372bc5cb. Data limite para assinatura do documento: 05 de setembro de 2026 (16:55). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
06 ago 2026, 17:00:41	Operador com email marciocorreia@aasp.org.br na Conta 6e2e6ee4-4ddf-4fed-a142-68a2bd654f39 adicionou à Lista de Assinatura: dpo@ama.org.br para assinar para aprovar, via E-mail. Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; Assinatura manuscrita. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Márcio Correia da Silva e CPF 268.159.358-17.

06 ago 2026, 17:00:41 Operador com email marciocorreia@aasp.org.br na Conta 6e2e6ee4-4ddf-4fed-a142-68a2bd654f39 adicionou à Lista de Assinatura: caomendes@gmail.com para assinar como representante legal, via E-mail.

Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; Assinatura manuscrita. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Carlos Alberto de Oliveira Mendes e CPF 950.144.208-00.

06 ago 2026, 17:00:41 Operador com email marciocorreia@aasp.org.br na Conta 6e2e6ee4-4ddf-4fed-a142-68a2bd654f39 adicionou à Lista de Assinatura: caomendes@gmail.com para assinar para aprovar, via E-mail.

Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; Assinatura manuscrita. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Carlos Alberto de Oliveira Mendes e CPF 950.144.208-00.

06 ago 2026, 17:00:41 Operador com email marciocorreia@aasp.org.br na Conta 6e2e6ee4-4ddf-4fed-a142-68a2bd654f39 adicionou à Lista de Assinatura: rafaelolivares@ama.org.br para assinar para aprovar, via E-mail.

Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; Assinatura manuscrita. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Rafael Estefano de Lima Farfan Olivares e CPF 282.495.658-51.

06 ago 2026, 17:00:41 Operador com email marciocorreia@aasp.org.br na Conta 6e2e6ee4-4ddf-4fed-a142-68a2bd654f39 adicionou o signatário dpo@ama.org.br para rubricar as páginas 1,2,3,4,5,6.

06 ago 2026, 17:00:41 Operador com email marciocorreia@aasp.org.br na Conta 6e2e6ee4-4ddf-4fed-a142-68a2bd654f39 adicionou o signatário caomendes@gmail.com para rubricar as páginas 1,2,3,4,5,6.

06 ago 2026, 17:00:41 Operador com email marciocorreia@aasp.org.br na Conta 6e2e6ee4-4ddf-4fed-a142-68a2bd654f39 adicionou o signatário rafaelolivares@ama.org.br para rubricar as páginas 1,2,3,4,5,6.

06 ago 2026, 17:03:47 Márcio Correia da Silva assinou para aprovar. Pontos de autenticação: Token via E-mail dpo@ama.org.br. CPF informado: 268.159.358-17. Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo b4af9b(...), vide anexo manuscript_06 ago 2026, 17-03-21.png. Rubricou as páginas 1,2,3,4,5,6. IP: 179.179.70.221. Componente de assinatura versão 1.1493.0 disponibilizado em https://app.clicksign.com.

09 ago 2026, 19:12:06 Rafael Estefano de Lima Farfan Olivares assinou para aprovar. Pontos de autenticação: Token via E-mail rafaelolivares@ama.org.br. CPF informado: 282.495.658-51. Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo 4de8d7(...), vide anexo manuscript_09 ago 2026, 19-11-12.png. Rubricou as páginas 1,2,3,4,5,6. IP: 187.38.61.165. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -23.53518 e longitude -46.5662241. URL para abrir a localização no mapa: https://app.clicksign.com/location. Componente de assinatura versão 1.1494.0 disponibilizado em https://app.clicksign.com.

10 ago 2026, 09:20:11 Carlos Alberto de Oliveira Mendes assinou como representante legal. Pontos de autenticação: Token via E-mail caomendes@gmail.com. CPF informado: 950.144.208-00. Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo 8ff3c5(...), vide anexo manuscript_10 ago 2026, 09-14-07.png. Rubricou as páginas 1,2,3,4,5,6. IP: 189.40.90.228. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -23.5078113 e longitude -46.6085568. URL para abrir a localização no mapa: https://app.clicksign.com/location. Componente de assinatura versão 1.1494.0 disponibilizado em https://app.clicksign.com.

10 ago 2026, 09:20:11	Carlos Alberto de Oliveira Mendes assinou para aprovar. Pontos de autenticação: Token via E-mail caomendes@gmail.com. CPF informado: 950.144.208-00. Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo 8ff3c5(...), vide anexo manuscript_10 ago 2026, 09-14-07.png. Rubricou as páginas 1,2,3,4,5,6. IP: 189.40.90.228. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -23.5078113 e longitude -46.6085568. URL para abrir a localização no mapa: https://app.clicksign.com/location. Componente de assinatura versão 1.1494.0 disponibilizado em https://app.clicksign.com.
10 ago 2026, 09:20:18	Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 460f6361-62c0-43fa-96fa-71ac372bc5cb.

ICP Brasil

Documento assinado com validade jurídica.
Para conferir a validade, acesse https://www.clicksign.com/validador e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.
As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº 460f6361-62c0-43fa-96fa-71ac372bc5cb, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.

Anexos

Rafael Estefano de Lima Farfan Olivares

Assinou o documento para aprovar em 09 ago 2026 às 19:12:06

ASSINATURA MANUSCRITA

Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo 4de8d7(...)



Rafael Estefano de Lima Farfan Olivares
manuscript_09 ago 2026, 19-11-12.png

Carlos Alberto de Oliveira Mendes

Assinou o documento para aprovar e enquanto representante legal em 10 ago 2026 às 09:20:11

ASSINATURA MANUSCRITA

Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo 8ff3c5(...)



Carlos Alberto de Oliveira Mendes
manuscript_10 ago 2026, 09-14-07.png

Márcio Correia da Silva

Assinou o documento para aprovar em 06 ago 2026 às 17:03:47

ASSINATURA MANUSCRITA

Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo b4af9b(...)



Márcio Correia da Silva
manuscript_06 ago 2026, 17-03-21.png